

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće javnih komunikacijskih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Period: H2 2025

Parametar	Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.	Telemach Hrvatska d.o.o.	HT d.d.
I. Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji	1.1. za 95% ostvarenih priključaka u promatranom razdoblju	dani	15	8	54
	1.2. za 99% ostvarenih priključaka u promatranom razdoblju	dani	16	9	175
	1.3. % uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	%	93,10	98,20	75,90
II. Omjer kvarova po pristupnom vodu	2.1. za 100 linija u promatranom razdoblju	%	3,58	0,31	14,03
III. Vrijeme uklanjanja kvara	3.1. za 80% kvarova	h	55,66	29,75	54,16
	3.2. za 95% kvarova	h	67,83	52,30	389,26
	3.3. % uklonjenih kvarova ciljanog dana	%	83,59	70,29	0
IV. Odzivno vrijeme službe za korisnike	4.1. prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	s	98,10	110,00	112,6
	4.2. % odgovorenih poziva u razdoblju do 20 sekundi	%	0,00	0,14	0,58
V. Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	5.1. prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	s	-	59,00	8,50
	5.2. % odgovorenih poziva u razdoblju do 20 sekundi	%	-	46,95	84,67
VI. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa	6.1. % u promatranom razdoblju	%	0,17	0,26	0,13
VII. Vrijeme uspostave poziva	7.1. prosječno vrijeme za nacionalne pozive unutar nepokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	0,13	0,32	0,25
	7.2. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih poziva unutar nepokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	0,11	0,26	0,44
	7.3. prosječno vrijeme za nacionalne pozive iz nepokretne prema pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	2,00	1,34	2,26
	7.4. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih poziva iz nepokretne prema pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	1,80	1,01	5,56
	7.5. prosječno vrijeme za međunarodne pozive	s	3,14	1,92	3,77
	7.6. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva	s	2,82	1,63	17,76
VIII. Omjer neuspješnih poziva	8.1. % u promatranom razdoblju	%	3,94	2,10	0,26
IX. Kašnjenje u signaliziranju poziva	9.1. Kašnjenje uspostave poziva (Call setup delay - CSD)	ms	11,60	843,00	1.584,14
	9.2. Kašnjenje u otpuštanju poziva (Call Release Delay - CRD)	ms	36,00	69,00	28,98